**Пользовательское соглашение Сервиса Сахпост**

Версия 2 от 20.06.2026 г.

Настоящее Соглашение регулирует отношения по использованию Сервиса «Сахпост» (мобильное приложение «Сахпост») (далее – «**Сервис**») между ООО «Сахпост» (Адрес местонахождения: 693004, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева М.А., д. 69, ИНН: 6500025886, ОГРН: 1256500004331, далее – «**Оператор**»), и лицами, использующими Сервис в целях ознакомления с предложениями партнеров (ресторанов, магазинов, аптек, организаторов событий и иных лиц, далее – «**Партнеры**») о приготовлении, продаже и доставке готовой еды, продуктов питания, безрецептурных лекарств, цветов, зоотоваров, билетов на события, а также оформления заказов на такие товары и услуги, размещения частных объявлений о купле-продаже товаров и услуг, получения доступа к публичным видеопотокам с камер, установленных на партнерских объектах (далее – «**Пользователи**»).

Настоящее Соглашение является офертой Оператора в адрес физических лиц, заинтересованных в использовании Сервиса в качестве Пользователей, при этом Оператор вправе по своему усмотрению отказать любому лицу в заключении настоящего Соглашения и использовании Сервиса.

Любое использование функционала Сервиса, в том числе регистрация в Сервисе (заполнение регистрационной формы, проставление «галочки» в соответствующем поле), размещение контактной и иной информации в Сервисе, оформление заказов, продолжение использования Сервиса после публикации изменений в Соглашении, является полным безоговорочным акцептом Пользователем настоящего Соглашения, а также любых опубликованных или согласованных с Пользователем условий, размещенных Оператором в Сервисе.

Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе. Актуальная редакция Соглашения размещена в интерфейсе Сервиса.

Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в условия настоящего Соглашения означает согласие и принятие Пользователем таких изменений.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

«**Сервис**» – программный комплекс «Сахпост», правообладателем которого является Оператор, включающий в себя базу данных, которая содержит информацию о категориях и типах Товаров и Услуг, которые на основании запросов Пользователей предлагаются к приобретению Пользователям, о Партнерах, реализующих посредством Сервиса Товары и Услуги Пользователям.

«**Пользователь**» – лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее Сервис, в том числе для оформления заказов. Пользователем признается физическое лицо, данные о котором были указаны при регистрации в Сервисе в соответствии с разделом 3 Соглашения.

«**Партнер**» – лицо, использующее Сервис в целях предложения Товаров и Услуг Пользователям.

«**Товары и Услуги**» – готовая еда из ресторанов, продукты питания, безрецептурные лекарства, цветы, зоотовары, документы, билеты в кино, театры и другие события (афиша), раздел «Объявление» (частные объявления о купле-продаже товаров и услуг), доступ к публичным видео с городских камер, реализуемые Партнерами Пользователям посредством Сервиса.

«**Курьер**» – лицо, осуществляющее доставку Товара от Партнера Пользователю. Курьер не является работником Партнера или Оператора и оказывает услуги по доставке товаров

исключительно на основании отдельно заключенного с Пользователем или Партнером договора оказания услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1.** Оператор предоставляет Пользователям личную, действующую во всем мире, безвозмездную (если иное не предусмотрено Соглашением), непередаваемую, неисключительную, отзывную лицензию на доступ и использование Сервиса способами, указанными в настоящем Соглашении, без права выдачи сублицензий.

**2.2.** Пользователь использует Сервис в целях приобретения Товаров и Услуг, предлагаемых Партнерами через функционал Сервиса.

**2.3.** Партнер самостоятельно определяет категории и типы Товаров и Услуг, сведения о которых могут быть указаны в Сервисе, при этом Оператор производит модерацию предложенных Партнером Товаров и Услуг и вправе отказать Партнеру в размещении Товара или Услуги без объяснения причин такого отказа.

**2.4.** Оператор участвует в сделках между Партнером и Пользователем в качестве посредника (агента) в порядке, предусмотренном Соглашением и иными договорами, заключенными между Оператором, Партнером и Пользователем. Оператор не осуществляет посредством Сервиса продажу Товаров от своего имени и за свой счет, если он напрямую не указан в Сервисе в качестве Партнера (поставщика).

**2.5.** Правоотношения по приготовлению блюд и купле-продаже Товаров возникают непосредственно между Партнером и Пользователем. Оператор не является стороной сделок по приготовлению и реализации Товаров и Услуг Партнера Пользователю.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**3.1.** Порядок регистрации Пользователя в Сервисе:

**3.1.1.** При регистрации в Сервисе Пользователь в специальной форме (анкете) в интерфейсе Сервиса указывает принадлежащий ему контактный номер телефона Пользователя и проставляет «галочки» о принятии условий политики конфиденциальности и согласии на обработку персональных данных, а также передачу персональных данных курьерской службе для осуществления доставки заказа. При этом Пользователь понимает и подтверждает понимание того факта, что выполнение обязанности Пользователя по предоставлению достоверного номера телефона необходимо для исполнения заказа (заказов), в том числе, для подтверждения достоверности указанного Пользователем номера телефона. В частности, Оператор имеет право направить на указанный номер телефона специальный код для проверки в Сервисе, и/или специалисты службы поддержки Оператора могут позвонить по указанному Пользователем номеру телефона для осуществления надлежащей доставки Курьером; коммуникации с Пользователем по любым вопросам, связанным с выполнением заказа.

**3.1.2.** После нажатия кнопки «Продолжить» Пользователь вводит одноразовый четырехзначный код из SMS, направленный на указанный Пользователем при регистрации номер телефона.

**3.1.3.** После осуществления регистрации Пользователь указывает в своем личном кабинете в Сервисе свои фамилию, имя, отчество, дату рождения (день/месяц/год). Пользователь самостоятельно обязан обеспечить безопасность доступа к личному кабинету. Оператор не несет ответственности за утерю Пользователем доступа к личному кабинету и за несанкционированный доступ к личному кабинету Пользователя. Любые действия, совершенные лицом, авторизованным в личном кабинете посредством авторизации через номер телефона Пользователя, считаются действиями, произведенными самим Пользователем.

**3.1.4.** После прохождения Пользователем процедуры регистрации в Сервисе указанный им при регистрации контактный номер телефона используется им для авторизации в Сервисе.

**3.2.** После заполнения обязательных полей и ознакомления с настоящим Соглашением Пользователь присоединяется к Соглашению (принимает условия Соглашения) путем ввода номера телефона, что по смыслу ст. 428 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты, а равно заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Пользовательского соглашения.

**3.3.** Оператор вправе отказать Пользователю в регистрации или заблокировать личный кабинет Пользователя в следующих случаях:

- использование Сервиса для мошеннических или иных противоправных целей;

- нарушение правил или предоставление ложных данных при регистрации или оформлении заказа;

- злоупотребление правом на отмену заказов;

- оскорбление, направление угрозы и иное проявление неуважения к Курьерам, Партнерам и службе поддержки Сервиса;

- указание ложных адресов для доставки;

- использование чужих аккаунтов;

- получение требования о блокировке личного кабинета от уполномоченных государственных органов или суда;

- иные нарушения условий, указанных в настоящем Соглашении.

**3.4.** Пользователь не вправе создавать более одной учетной записи, а также использовать Сервис с целью обмана, получения необоснованной выгоды или иным недобросовестным способом.

**3.5.** Обязательным условием использования Сервиса Пользователем является предоставление согласия на обработку персональных данных в интерфейсе Сервиса (ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес доставки, данные о заказах) в целях исполнения настоящего Соглашения, включая оформление Заказов, взаимодействие с Партнерами и Курьерами, направление уведомлений и сервисных сообщений.

**3.6.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных пользователей Сервиса, утвержденной Оператором. Серверы, на которых хранятся данные Пользователей, расположены на территории Российской Федерации.

**3.7.** В рамках исполнения Заказа Сервис вправе передавать необходимый минимум персональных данных Пользователя (имя, телефон, адрес) выбранному Партнеру и Курьеру.

## 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

**4.1.** После регистрации в Сервисе Пользователь получает доступ к возможности приобретения Товаров и Услуг, размещенных в Сервисе, а также размещению частных объявлений в разделе «Объявление» и получению доступа к публичным видеопотокам с городских камер. Использование Сервиса доступно только авторизованному Пользователю.

**4.2.** Для оформления заказа на Сервисе Пользователь осуществляет действия:

а) по выбору страницы Партнера (на странице Партнера может быть указана минимальная сумма заказа, при соблюдении которой заказ может быть принят Партнером),

б) выбору Товаров и Услуг на указанной странице из представленного каталога товаров,

в) заполнению информации об адресе доставки (включая корректное название населенного пункта, улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), подъезда, квартиры, этаж, код домофона), способ оплаты,

г) заказу товаров и доставки,

д) оплате заказа (если оплата осуществляется онлайн).

**4.3.** Заказ формируется Пользователем путем выбора Партнера, товаров/услуг, способа оплаты (онлайн (картой, СБП, по QR-коду) или наличными) и адреса доставки в интерфейсе Сервиса. Сервис автоматически рассчитывает и отображает итоговую стоимость, включая стоимость Товаров и Услуг, доставки и сервисного сбора. Размер сервисного сбора определяется на основании заранее заданных Сервисом экономически и/или технологически обоснованных параметров.

**4.4.** Моментом заключения договора купли-продажи между Пользователем и Партнером является момент подтверждения Заказа Партнером через Сервис. В случае выбора способа доставки Товара с привлечением Курьера, Пользователь считается заключившим с Курьером договор оказания услуг по доставке Товара посредством Сервиса (за исключением случаев привлечения Курьера Партнером) с момента подтверждения Заказа. Сервис выступает техническим посредником, обеспечивающим заключение указанных договоров.

**4.5.** Вся информация о товарах (описание, состав, фото, цена), услугах и сроках доставки предоставляется Партнерами и Курьерами. Сервис размещает эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность, качество и безопасность Товаров и Услуг, а также за действия Партнеров и Курьеров.

**4.6.** Пользователь соглашается с тем, что при оформлении заказа Товаров у Партнеров, являющихся магазинами, фактическая стоимость заказа может отличаться от стоимости заказа, указанной на Сервисе в связи с корректировками весовых товаров, а также возможным фактическим отсутствием товаров у Партнера и связанной с ним заменой товаров.

**4.7.** В случае, если стоимость товара, сообщенная Пользователю Партнером при заказе, отличается от стоимости конкретного товара (в связи с корректировками весовых товаров, а также возможным фактическим отсутствием товаров в магазине и связанной с ним заменой товаров), Партнер обязуется связаться с Пользователем для получения соответствующих инструкций. При согласовании замены товара в заказе или в случае увеличения стоимости конкретного товара в заказе Пользователь обязуется доплатить необходимую сумму. Если Партнеру не удалось связаться с Пользователем, такой товар считается исключенным из заказа. Окончательный состав заказа в случае его изменения по правилам, предусмотренным выше, отображается в Сервисе в личном кабинете Пользователя. В таком случае окончательная оплата заказа происходит в момент доставки заказа.

**4.8.** Использование раздела «Объявление»:

**4.8.1.** Раздел «Объявление» предназначен для самостоятельного размещения Пользователями объявлений о купле-продаже Товаров и Услуг. Оператор является информационным посредником и не проверяет достоверность размещаемой информации, право Пользователей на продажу товаров, их качество и безопасность.

**4.8.2.** Пользователям запрещено размещать объявления о Товарах и Услугах, запрещенных или ограниченных к обороту законодательством РФ (оружие, наркотики, контрафакт, услуги интимного характера и т.д.), а также объявления, носящие мошеннический, оскорбительный или дискриминационный характер.

**4.8.3.** Оператор вправе удалять объявления и блокировать учетные записи Пользователей, нарушающих установленные правила, как по собственной инициативе, так и по результатам рассмотрения жалоб.

**4.8.4.** Все сделки, совершаемые через раздел «Объявление», заключаются непосредственно между Пользователями. Сервис не участвует в расчетах и не несет ответственности за исполнение обязательств сторонами сделки.

**4.9.** Получение доступа к публичным камерам:

**4.9.1.** Сервис предоставляет Пользователям бесплатный доступ к видеопотокам с камер, установленных на территории партнерских автозаправочных станций (АЗС), исключительно в информационных целях для оценки загруженности АЗС.
**4.9.2.** Право на установку камер и трансляцию видеопотока принадлежит Оператору или получено им на законных основаниях от партнеров-владельцев АЗС.
**4.9.3.** Пользователям запрещено записывать, копировать, распространять, публиковать, изменять или использовать видеоконтент, полученный через Сервис, в коммерческих целях или способами, нарушающими законодательство РФ и права третьих лиц.

**4.10.** Фотографии Товаров, размещенные на Сервисе, носят справочный характер, реальные Товары могут не соответствовать таким фотографиям.

**4.11.** Процесс исполнения Заказа:

- Сервис передает сформированный Заказ Партнеру.

- Партнер подтверждает готовность выполнить Заказ или отказывает в нем.

- После подтверждения Партнером, Сервис уведомляет Пользователя и ищет доступного Курьера для доставки.

- Курьер, принявший заявку на доставку, получает от Сервиса информацию, необходимую для выполнения доставки.

- Статус Заказа и информация о Курьере отображается в реальном времени в личном кабинете Пользователя.

**4.12.** В случаях невозможности исполнения заказа Партнером или Курьером по причине неподтверждения Партнером готовности взять заказ, отсутствии свободных Курьеров, способных осуществить доставку заказа, а также иным причинам, препятствующим своевременному и надлежащему исполнению обязательств Партнером или Курьером в отношении заказа, Оператор вправе отменить заказ с возвратом денежных средств за заказ Пользователю.

**4.13.** Уведомления о сроках доставки, приготовления, сборки, предоставляемые Пользователю, носят информационный характер и могут не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Оператора, Партнера, Курьера, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

**4.14.** Порядок оплаты Пользователем Товаров и Услуг:

**4.14.1.** При выборе Пользователем способа оплаты «онлайн» Товары и Услуги подлежат оплате в момент оформления заказа;

**4.14.2.** При выборе Пользователем способа оплаты «наличными» Товары и Услуги подлежат оплате Курьеру в момент получения заказа.

**4.15.** Отмена заказа Пользователем самостоятельно через Сервис возможна только до момента получения подтверждения Партнером принятия заказа. Отменить заказ до начала приготовления заказа Партнером Пользователь вправе через службу поддержки Оператора.

**4.16.** Отменить заказ после начала приготовления заказа Партнером Пользователь вправе только через службу поддержки Оператора, при этом стоимость заказа Пользователю не возвращается и перечисляется Партнеру и Курьеру с целью компенсации их расходов.

**4.17.** Доставка заказов осуществляется Курьерами, привлекаемыми к оказанию услуг доставки Партнерами или Пользователем на основании договоров, заключаемых с Курьерами, в том числе, посредством Сервиса.

**4.18.** Пользователь обязуется обеспечить беспрепятственный проход для лиц, осуществляющих доставку, до места доставки.

**4.19.** Пользователь, оформивший заказ, обязан присутствовать по адресу доставки для получения заказа, а также обеспечить принятие и оплату Товара при его доставке. В случае отсутствия Пользователя по адресу доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа), по истечении 10 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения договора с Партнером, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и доставку Пользователем, направляются на возмещение расходов Партнера и/или Курьера и не подлежат возврату Партнером и/или Курьером.

**4.20.** В момент приемки заказа Пользователь обязуется проверить содержимое заказа на предмет соответствия оформленному заказу. В случае, если Товар, доставленный Пользователю, по мнению Пользователя является Товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки Оператора через форму обратной связи с приложением фотографии и(или) видеозаписи доставленного товара, а также направить описание недостатков Товара, или указать на недостатки Товара Курьеру.

**4.21.** В случае, если заказ содержит Товары, в отношении реализации которых законодательством установлены возрастные ограничения, Пользователь должен при оформлении и получении такого заказа пройти проверку возраста, предоставив документ, удостоверяющий личность и возраст, Курьеру.

**4.22.** Обязательства по доставке считаются выполненными в момент вручения заказа Пользователю.

**4.23.** Порядок возврата Товаров Пользователем:

**4.23.1.** Пользователь может вернуть Товар в следующих случаях:

- Если по вине Курьера была повреждена упаковка Товара, был доставлен не тот Товар, был нарушен температурный режим;

- Если по вине сборщика Товара или Партнера доставлены не все Товары или доставлен испорченный Товар.

**4.23.2.** Возврат Товара возможен только при условии фотофиксации Пользователем дефектов Товара и иных оснований для возврата в момент их выявления.

**4.23.3.** Возврат не предусмотрен для Товара с коротким сроком годности, если его оставшийся срок годности составляет менее 1/3 (одной трети) об общего срока годности такого Товара. К категории такого Товара относится молочная продукция, свежие овощи и фрукты, мясо, курица, рыба и хлебобулочные изделия.

**4.23.4.** В случае если Пользователь отказывается от Товара без указания причин такого отказа или если указанные Пользователем причины не указаны в п. 4.23.1 настоящего Соглашения, возврат Товара не производится.

**4.23.5.** Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в принятии возврата Товара и возвращении денежных средств, оплаченных за такой Товар.

**4.24.** Порядок возврата денежных средств Пользователю:

**4.24.1.** Если заказ отменен до подтверждения Партнером, то средства возвращаются Пользователю в полном объеме. Комиссия Сервиса не удерживается.

**4.24.2.** Пользователь может отменить заказ в Сервисе только до подтверждения принятия заказа Партнером. При необходимости отмены заказа и оформления возврата денежных средств после принятия заказа Партнером Пользователь должен обратиться в поддержку Сервиса.

**4.24.3.** В случае получения Пользователем некачественного Товара или Услуги полную ответственность несет Партнер. Возврат денежных средств производится за счет Партнера. При обнаружении недостатков Товара или Услуги при получении заказа Пользователь обязан сообщить о всех выявленных недостатках Курьеру, который фиксирует недостатки и подтверждает их путем фотографирования и направления жалобы. Если недостатки Товара или Услуги выявлены после получения заказа, то Пользователь должен обратиться в поддержку Сервиса.

**4.24.4.** В случае недоставки или частичной недоставки Товара по вине Курьера ответственность за возврат денежных средств возлагается на Оператора. Для оформления возврата денежных средств Пользователь должен обратиться в поддержку Сервиса.

**4.25.** После получения заказа Пользователь может оставить отзыв в Сервисе о соответствующем Партнере, Курьере, Товаре или Услуге.

## 5. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**5.1.** Пользователи гарантируют достоверность сведений, загруженных Пользователями в Сервис.

**5.2.** Пользователи гарантируют, что не ведут и не будут вести сотрудничество, связанное с куплей-продажей Товаров или оказанием Услуг Пользователями без использования функциональных возможностей Сервиса.

**5.3.** Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователи подтверждают, что Оператор не осуществляет продаж Товаров и не оказывает Услуги посредством Сервиса, если Оператор напрямую не указан в качестве Партнера (поставщика) в Сервисе, и что Оператор лишь предоставляет Пользователям сведения о Партнерах и Товарах и Услугах посредством Сервиса.

## 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

**6.1.** Сервис принадлежит Оператору и защищен нормами законодательства Российской Федерации о защите объектов интеллектуальных прав. Оператору безоговорочно принадлежат все исключительные права на Сервис, а именно программный код, скрипты, любое иное программное обеспечение Сервиса, а также все дизайны, технические графики, фотографии, рисунки, иллюстрации, произведения искусства, видео, музыка, звуки, имена, слова, названия, фразы, логотипы, знаки и иные материалы, являющиеся частью Сервиса или размещенные Оператором в Сервисе.

**6.2.** В Сервисе могут размещаться объекты интеллектуальных прав других правообладателей на основании договоров, заключенных Оператором с соответствующими правообладателями.

**6.3.** Пользователь, размещая какую-либо информацию, включая объекты авторского права и иные объекты интеллектуальных прав, в Сервисе, предоставляет простую, безвозмездную, бессрочную, неисключительную лицензию Оператору на ее хранение, копирование, доведение до всеобщего сведения и воспроизведение. Размещая информацию в Сервисе, Пользователь подтверждает, что является его законным обладателем.

**6.4.** Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователем исключительных прав иных лиц.

**6.5.** Оператор может использовать любую размещаемую Пользователями в Сервисе информацию для функционирования и улучшения Сервиса, в маркетинговых целях, в коммерческих и некоммерческих проектах.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**7.1.** Оператор является агрегатором информации и техническим посредником. Оператор не является продавцом Товаров, исполнителем Услуг общественного питания, доставки или организатором событий, представленных в Сервисе, если он напрямую не указан в качестве Партнера (поставщика) соответствующего Товара или Услуги.

**7.2.** Оператор перечисляет платежи, поступающие от Пользователей в адрес Партнеров, не являясь стороной сделок между ними. Оператор не несет ответственности за размеры платежей, сроки их оплаты и иные условия, связанные с оплатой Товаров и Услуг.

**7.3.** Оператор не несет ответственность за точность и правильность информации о Товарах и Услугах, предоставляемой Партнерами. Всю ответственность за точность и правильность информации о Товарах и Услугах, предоставляемых Партнерами, качество, безопасность и сроки приготовления и предоставления Товаров и Услуг несет соответствующий Партнер.

**7.4.** Оператор не несет ответственности за качество Товаров и Услуг, передаваемых и оказываемых Партнером Пользователю, а также за нарушение каких-либо обязательств Партнера по их передаче и оказанию. Указанную ответственность несет Партнер, передающий Товары и оказывающий Услуги Пользователю.

**7.5.** Оператор не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении товара и/или доставки ненадлежащего качества, заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе. При обращении Пользователя в течение 7 (семи) дней после получения товара к Оператору по вопросам, касающимся договора, заключаемого в результате оформления заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного договора и/или с требованием о возврате товара, Оператор вправе передать соответствующую информацию Партнеру и/или Курьеру, а также передать Пользователю информацию, полученную от Партнера и/или Курьера по данным вопросам. Обращения Пользователей по указанным в настоящем пункте вопросам по истечении 7 (семи) дней после получения товара Пользователем не принимаются Оператором, и должны направляться Пользователем напрямую Партнеру, с которым Пользователь заключил договор в результате оформления заказа.

**7.6.** Ответственность за сохранность Товара во время доставки и соблюдение сроков доставки лежит на Курьере, принявшем заказ к исполнению. Оператор не несет ответственности за нарушение Курьером правил перевозки Товара, включая температурный режим, герметичность упаковки, сроки доставки и иные требования к транспортировке, если Курьер действует как самостоятельное лицо на основании отдельно заключенного договора с Пользователем или Партнером. Ответственность за такие нарушения несет соответствующий Курьер в пределах, предусмотренных заключенным с ним договором и применимым законодательством.

**7.7.** В случае привлечения Оператором Курьера для оказания услуг доставки, Оператор отвечает перед Пользователем только за качество услуг доставки и ни при каких условиях не отвечает за качество и безопасность доставленных Товаров, в том числе качество готовой еды и продуктов питания.

**7.8.** Оператор несет ответственность за убытки и расходы Пользователя, возникшие в результате нарушения Курьером сроков доставки Товаров, в случае если соответствующий Курьер был привлечен Оператором для оказания услуг доставки. Партнер несет ответственность за убытки и расходы Пользователя, возникшие в результате нарушения Курьером сроков

доставки Товаров, в случае если соответствующий Курьер был привлечен Партнером для оказания услуг доставки.

**7.9.** Претензии, связанные с недостатками Товаров и Услуг, их безопасностью, необходимо направлять непосредственно Партнеру. Сервис может содействовать в передаче претензии, но не обязан ее рассматривать и удовлетворять.

**7.10.** Ответственность Оператора перед Пользователем в любом случае ограничена размером реального ущерба, причиненного действиями Оператора.

**7.11.** Пользователи несут ответственность за убытки, понесенные Оператором или другими Пользователями из-за действий третьего лица, использующего их Личный кабинет.

**7.12.** Сервис предоставляется Оператором «как есть». Оператор не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователей, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и отдельных его компонентов и/или функций. Оператор не несет ответственности в случае невозможности получения Пользователями доступа к Сервису по причинам, не зависящим от Оператора. Перерывы в предоставлении Сервиса допускаются и могут быть обусловлены, в том числе, но не ограничиваясь:

- действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью оборудования и программного обеспечения;
- необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения, в том числе по аварийным обстоятельствам;
- иными техническими сбоями, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.

**7.13.** В случае заключения Партнером сделки с Пользователем о передаче Товаров или оказании Услуг, информация о которых размещена в Сервисе, с игнорированием функциональных особенностей Сервиса, Оператор считается исполнившим обязанности по привлечению Пользователя на условиях договора между Партнером и Оператором, а Оператор удерживает вознаграждение в размере, предусмотренном договором, заключенным между Оператором и Партнером.

**7.14.** Партнер несет самостоятельную ответственность за качество Товаров и Услуг, предлагаемых им в Сервисе.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

**8.1.** Настоящее Соглашение заключено на неопределённый срок.

**8.2.** Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения Пользователем любого условия настоящего Соглашения расторгнуть его путем прекращения доступа к личному кабинету.

**8.3.** Пользователь может отказаться от условий настоящего Соглашения путем прекращения использования Сервиса или путем отправки запроса на удаление своего личного кабинета Оператору посредством формы обратной связи в Сервисе, а при отсутствии такой возможности – обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@sakhpost.com, при этом условия настоящего Соглашения об ответственности и обязательствах Пользователя, возникших до момента прекращения использования Сервиса, сохраняют силу.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**9.1.** В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**9.2.** Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет отправителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**9.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**10.1.** Оператор вправе собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователях, содержащуюся в Сервисе, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных данных Пользователей, информацией о действиях Пользователей в Сервисе.

**10.2.** Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, в личном кабинете, и (или) запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Оператора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь блокировку личного кабинета Пользователя. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным в личном кабинете, Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к личному кабинету и/или использовании отдельных функций Сервиса. Пользователь обязан предоставлять всю запрашиваемую Оператором информацию и документы в срок, указанный Оператором.

**10.3.** Пользователи, помимо прочего, обязуются:

**10.3.1.** Не использовать Сервис для размещения/распространения информации, материалов или данных, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

**10.3.2.** Не заниматься фишинговыми атаками или какой-либо аналогичной деятельностью, связанной с вредоносными программами;

**10.3.3.** Не использовать роботов, ботов, «пауков», поисковых роботов, «скраперов», поисковые приложения, прокси или другие ручные или автоматические устройства, методы или процессы для доступа, извлечения, индексирования, программы-шпионы или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Сервиса или его содержимого;

**10.3.4.** Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом посредством Сервиса использовать любую информацию, которая:

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, национальной, этнической ненависти или вражды;
- пропагандирует культ насилия и жестокости;
- содержит экстремистские материалы;
- содержит порнографию и/или тексты или сцены сексуального характера;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- пропагандирует или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- порочит честь, достоинство, деловую репутацию других лиц;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но, не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- содержит клевету, грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- нарушает другие права третьих лиц, в том числе интеллектуальные права;
- нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

**10.3.5.** Не использовать метатеги, код или другие устройства, содержащие какие-либо ссылки на Сервис (или любые товарные знаки, торговые марки, знаки обслуживания, логотипы или слоганы, используемые Сервисом или Оператором), чтобы направить любое лицо на любой другой веб-сайт в любых целях;

**10.3.6.** Не изменять, не адаптировать, не сублицензировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать или иным образом разбирать какую-либо часть Сервиса или побуждать других к таким действиям;

**10.3.7.** Не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Сервисом или данными других Пользователей, без письменного согласия Оператора;

**10.3.8.** Не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Сервиса, любой системы или сети. Не пытаться обойти ограничения, установленные Сервисом;

**10.3.9.** Самостоятельно оценивать содержание размещаемой/распространяемой информации на соответствие требованиям действующего законодательства и настоящего Соглашения;

**10.3.10.** Не использовать Сервис для сбора, хранения и распространения персональных данных других лиц, а также для размещения ссылок на адреса электронной почты, адреса Интернет-сайтов (url), на данные аккаунтов в мессенджерах и на другие программы для распространения сторонних материалов и любой иной информации, на номера телефонов других лиц;

**10.3.11.** Не нарушать нормальной работы Сервиса;

**10.3.12.** Не пытаться каким-либо образом получить доступ к личному кабинету другого Пользователя;

**10.3.13.** Не совершать действия, направленные на введение в заблуждение других Пользователей;

**10.3.14.** Не регистрироваться в Сервисе от имени или вместо другого лица;

**10.3.15.** Не размещать в Сервисе информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации;

**10.3.16.** Не указывать данные третьих лиц с намерением выдать себя за другого человека.

**10.4.** Стороны признают, что любые документы и сообщения, направленные посредством Сервиса, а также с использованием адресов электронной почты Пользователей и Оператора, указанных в интерфейсе Сервиса, признаются подписанными простой электронной подписью и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным отправителем (уполномоченным отправителем лицом), могут использоваться Сторонами в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств.