Оферта для Партнеров сервиса «Сахпост»

Версия от 20.06.2026 г.

Настоящий документ является предложением ООО «Сахпост» (Адрес местонахождения: 693004, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева М.А., д. 69, ИНН: 6500025886, ОГРН: 1256500004331, (далее – «**Оператор**») Партнеру заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящая оферта не является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты Партнером путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты.

«Бизнес-кабинет» - веб-интерфейс, доступный через адаптивный сайт в сети Интернет, позволяющий Партнеру осуществлять прием и подтверждение Заказов, управление ассортиментом и Материалами, отслеживание статусов, формирование отчетов, настройку условий работы, а также иное взаимодействие с Оператором в зависимости от существующего функционала. Доступ в Бизнес-кабинет осуществляется после авторизации с использованием логина и пароля, которые предоставляются Оператором Партнеру после заключения Договора.

«Бренд Партнера (Торговая точка)» - коммерческое обозначение, фирменное наименование, товарный знак или иное средство индивидуализации, под которым Партнер осуществляет реализацию Товара Пользователям. Бренд Партнера является существенным условием Договора.

«Договор» - соглашение между Партнером и Оператором на оказание Услуг, которое заключается посредством Акцепта Оферты.

«Доставка» - услуга по транспортировке Товара от Партнера до Пользователя. Организация Доставки может осуществляться силами Оператора, Партнера или Пользователя путем привлечения ими третьих лиц (Курьеров).

«Курьер» - лицо, привлекаемое Оператором, Партнером или Пользователем для оказания услуг по Доставке Товара от Партнера Пользователю.

«**Заказ»** - оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара, в результате которого Пользователь заключает договор купли-продажи Товара непосредственно с Партнером, а Оператор оказывает Партнеру Услуги, связанные с обработкой и передачей такого заказа.

«**Материалы»** - предоставляемые Партнером информационные материалы, содержащие предложение Пользователям о реализации Товара под определенным Брендом: товарные карточки, меню, цены, описание, состав, вес, объем, изображения, сроки готовности, а также иную информацию, обязательную к доведению до потребителя в соответствии с законодательством РФ.

«**Оферта**» - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: https://sakhpost.ru/documents/business-offer.

«**Оператор**» - Общество с ограниченной ответственностью «Сахпост» (ОГРН: 1256500004331, ИНН: 6500025886, место нахождения: 693004, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева М.А., д. 69).

«**Партнер**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие под собственным Брендом (в собственной Торговой точке) реализацию Товара Пользователям, осуществившие Акцепт Оферты и являющиеся заказчиками Услуг по Договору. Для целей настоящей Оферты понятия «Ресторан», «Магазин», «Аптека», «Зоомагазин» являются частными случаями понятия «Партнер» с учетом особенностей, установленных разделом 8 Оферты.

«**Пользователь**» - физическое лицо, использующее Сервис для ознакомления с Материалами Партнера и оформления Заказа Товара.

«**Поручение**» - поручение Партнера Оператору, предусмотренное разделом 5 Оферты.

«**Сервис**» - программный комплекс «Сахпост», правообладателем которого является Оператор, включающий в себя базу данных, которая содержит информацию о категориях и типах Товаров и Услуг, которые на основании запросов Пользователей предлагаются к приобретению Пользователям, о Партнерах, реализующих посредством Сервиса Товары Пользователям.

«**Товары**» - готовая еда из ресторанов, продукты питания, безрецептурные лекарства, цветы, зоотовары, документы, билеты в кино, театры и другие события (афиша), раздел «Объявление» (частные объявления о купле-продаже товаров и услуг), доступ к публичным видео с городских камер, реализуемые Партнерами Пользователям посредством Сервиса. Все взаимоотношения, связанные с качеством, комплектностью, сроками годности, безопасностью и законностью реализации Товара, возникают непосредственно между Партнером и Пользователем. Оператор не является продавцом Товара.

«**Услуги**» - услуги Оператора, связанные с размещением Материалов Партнера в Сервисе, продвижением Товаров, информационным взаимодействием с Пользователями, обработкой и передачей Заказов, а также исполнением Поручения.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ОФЕРТЕ

2.1. Оператор предъявляет высокие требования к Партнерам. Отбор потенциальных Партнеров проводится на основе проверки благонадежности, деловой репутации, а также соответствия Товаров и процессов Партнера Стандартам, указанным в разделе 8.

2.2. Для целей проверки Партнер обязуется предоставить полные и достоверные сведения при регистрации.

2.3. Акцептом Оферты признается последовательное совершение Партнером следующих действий:

- заполнение анкеты и предоставление Материалов в Бизнес-кабинете;

- нажатие кнопки «Полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты» (или аналогичной по смыслу).

2.4. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, совершенные лицом, с которым Оператором ранее был расторгнут Договор в связи с существенным нарушением его условий. Оператор вправе ограничить техническую возможность Акцепта для таких лиц.

2.5. Оператор вправе отказать Партнеру в заключении Договора без объяснения причин, в том числе по результатам проверки, предусмотренной п. 2.1 Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Партнеру следующие Услуги:

3.1.1. Обеспечивать размещение и актуализацию Материалов, предоставляемых Партнером, на Сервисе.

3.1.2. Обеспечивать возможность оформления Пользователями Заказов Товаров Партнера.

3.1.3. Обеспечивать передачу Партнеру информации о Заказах через Бизнес-кабинет в реальном времени.

3.1.4. Осуществлять информационную поддержку Пользователей и Партнера.

3.1.5. Оказывать маркетинговые услуги по продвижению Товаров и Бренда Партнера на Сервисе (по отдельному согласованию).

3.2. Отношения сторон по договору купли-продажи Товара:

3.2.1. Оператор действует в качестве агента, совершающего от имени и за счет Партнера действия по приему и перечислению денежных средств, полученных от Пользователей за реализованные Товары, а также иные юридические и фактические действия, предусмотренные настоящим Договором. Оператор не является продавцом, дистрибьютором или уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей». Продавцом Товара выступает Партнер.

3.2.2. Договор купли-продажи Товара считается заключенным между Партнером и Пользователем в момент подтверждения Партнером готовности Заказа к передаче Курьеру.

3.2.3. Оператор лишь предоставляет Партнеру техническую возможность довести информацию о Товаре до неограниченного круга лиц и принять выраженные Пользователем намерения приобрести Товар.

3.3. Партнер обязуется:

3.3.1. Обеспечивать наличие Товаров, заявленных в Материалах.

3.3.2. Соблюдать сроки сборки и передачи Заказов (5 минут на подтверждение, до 45 минут на сборку в зависимости от категории).

3.3.3. Передавать Товар Курьеру в надлежащей упаковке, обеспечивающей сохранность и температурный режим.

3.3.4. Соблюдать стандарты Сервиса, указанные в разделе 8 настоящей Оферты.

3.3.5. Соблюдать требования законодательства РФ к реализуемым Товарам (включая санитарные нормы, правила торговли, лицензионные требования);

3.3.6. В случае привлечения Курьера для доставки Партнером самостоятельно либо через иное лицо Партнер обеспечивает, чтобы соответствующий договор с Курьером прямо предусматривал обязанности Курьера по соблюдению правил перевозки, включая терморежим, санитарные требования и требования к сохранности Товара. Оператор не несет ответственности за нарушение Курьером таких правил, если он не является стороной соответствующего договора перевозки.

3.4. Партнер самостоятельно определяет категории и типы Товаров, сведения о которых могут быть указаны в Сервисе, при этом Оператор производит модерацию предложенных Партнером Товаров и вправе отказать Партнеру в размещении Товара без объяснения причин такого отказа.

3.5. Оператор участвует в сделках между Партнером и Пользователем в качестве посредника (агента) в порядке, предусмотренном Офертой и иными договорами, заключенными между Оператором, Партнером и Пользователем. Оператор не осуществляет посредством Сервиса продажу Товаров от своего имени и за свой счет, если он напрямую не указан в Сервисе в качестве Партнера (поставщика).

3.6. Правоотношения по приготовлению блюд и купле-продаже Товаров возникают непосредственно между Партнером и Пользователем. Оператор не является стороной сделок по приготовлению и реализации Товаров Партнера Пользователю.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПАРТНЕРА

4.1. Для получения доступа к Бизнес-кабинету Партнер обязуется предоставить полные и достоверные сведения, включая, но не ограничиваясь:

- название точки продаж;
- адрес точки выдачи Заказа;
- контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона);
- логотип для оформления карточки Партнера в Сервисе;
- обложка для оформления карточки Партнера в Сервисе;
- основной график работы;
- график работы в праздничные дни;
- условия доставки;
- ИНН, КПП, ОГРН (ОГРНИП);
- БИК, расчетный счет, наименование банка;
- наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- юридический адрес;
- почтовый адрес;
- номер и дата начала действия договора;
- ФИО подписанта;
- должность подписанта;
- основание полномочий подписанта;
- варианты оплаты (онлайн и/или наличными курьеру);
- система налогообложения и признак плательщика НДС.

4.2. Партнер несет ответственность за достоверность предоставленных сведений. Оператор вправе отказать в регистрации или приостановить оказание Услуг в случае выявления недостоверных сведений, предоставленных Партнером, отказе Партнера от сотрудничества или нарушении Партнером законодательства РФ.

4.3. Логин и пароль для доступа в Бизнес-кабинет являются средствами простой электронной подписи. Партнер обязан обеспечить конфиденциальность учетных данных и несет полную ответственность за все действия, совершенные в Бизнес-кабинете после авторизации. Все документы или сообщения, подписанные (направленные) с использованием Бизнес-кабинета, признаются электронными документами, подписанными простой электронной подписью Партнера, и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенным печатью (при наличии).

4.4. Партнер обязуется незамедлительно актуализировать информацию в Бизнес-кабинете при изменении любых сведений.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ

5.1. Партнер поручает, а Оператор принимает на себя обязательство совершать от имени и за счет Партнера, следующие действия:

5.1.1. Осуществлять прием денежных средств от Пользователей за реализованные Товары.

5.1.2. Обеспечивать проведение расчетов с Пользователями в наличной и безналичной форме (включая эквайринг).

5.2. Оператор обязуется перечислять Партнеру денежные средства, полученные от Пользователей за вычетом:

- Вознаграждения Оператора за оказание Услуг, предусмотренных разделом 3 Оферты;
- Расходов на оплату услуг кредитных организаций и платежных сервисов (включая, но не ограничиваясь, эквайринг, СБП, электронные кошельки), связанных с получением оплаты от Пользователей;
- Применимых штрафов и неустоек, предусмотренных разделом 9 Оферты.

5.3. Вознаграждение Оператора устанавливается в процентах от стоимости Товаров в Заказе. Размер Вознаграждения, а также дифференцированные ставки для разных категорий Товаров и/или зависящие от суммы чека, доводятся до сведения Партнера в интерфейсе Бизнес-кабинета при подключении и являются согласованными с момента Акцепта Оферты. Оператор вправе изменять размер Вознаграждения в одностороннем порядке, уведомляя Партнера не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней через Бизнес-кабинет.

5.4. Отчет и выплаты:

5.4.1. Отчет об оказанных Оператором Партнеру Услугах направляется Партнеру по его запросу. Партнер может самостоятельно сформировать Отчет в Бизнес-кабинете. Отчет содержит: перечень исполненных Заказов, общую выручку за выбранный период, сумму Вознаграждения Оператора, сумму эквайринга, итоговую сумму к перечислению, статус каждого Заказа («Завершен», «Отменен», «Возврат»).

5.4.2. Отчет считается принятым Партнером, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его размещения в Бизнес-кабинете Партнер не направил мотивированных возражений.

5.4.3. Выплаты производятся еженедельно по понедельникам (или с иной периодичностью, согласованной в Бизнес-кабинете) по банковским реквизитам Партнера.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ И СТАНДАРТЫ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Партнер самостоятельно формирует и размещает в Бизнес-кабинете Материалы о Товарах.

6.2. Материалы о Товарах в любом случае должны содержать:

- наименование;
- изображение;
- вес (в граммах), объем;
- описание;
- состав (для готовой еды и лекарственных средств);
- ограничения (аллергены, температура хранения);
- цену (в рублях, включая НДС, если применимо).

6.3. Партнер несет полную ответственность за достоверность, актуальность и соответствие Материалов законодательству, включая требования к маркировке товаров и защите прав потребителей.

7. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ

7.1. Заказ считается переданным Партнеру в момент его автоматического поступления в Бизнес-кабинет Партнера.

7.2. Партнер обязан подтвердить Заказ в течение 5 (пяти) минут с момента его получения в Бизнес-кабинете, в противном случае Заказ считается неподтвержденным.

7.3. При подтверждении Заказа Партнер получает следующую информацию о Заказе:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- способ оплаты;
- комментарий к Заказу (при наличии);
- статус курьера (в пути / у ресторана / доставлен).

7.4. Сроки готовности (сборки):

7.4.1. Заказ, содержащий готовую еду, должен быть собран и передан Курьеру не позднее 45 минут с момента подтверждения Заказа.

7.4.2. Заказ, содержащий продукты питания, зоотовары, безрецептурные лекарства, должен быть собран и передан Курьеру не позднее 30 минут с момента подтверждения Заказа.

7.5. Конкретные сроки готовности (сборки) Заказа устанавливаются Партнером в Бизнес-кабинете в рамках предельных значений, определенных Оператором в п. 7.4 настоящей Оферты.

7.6. Партнер обязан передать собранный, упакованный и готовый к доставке Товар Курьеру в момент его прибытия на точку выдачи. Время ожидания Курьером собранного Заказа не должно превышать 5 минут.

7.7. Партнер не вправе отменить Заказ после его подтверждения, за исключением случаев объективной невозможности исполнения (отсутствие товара, сбой оборудования) с незамедлительным уведомлением Оператора. Немотивированный отказ от выполнения Заказа является нарушением условий Оферты.

7.8. В случае оставления Пользователем отзыва на исполненный Заказ Партнер имеет право оставить ответ на такой отзыв.

7.9. В случае отказа Пользователя от Заказа по причине некачественного, испорченного, остывшего или несоответствующего описанию Товара, если эти обстоятельства возникли по вине Партнера, Партнер несет полную ответственность за качество и состояние товара на момент передачи Курьеру. Возврат стоимости Заказа и компенсация иных убытков, возникших у Пользователя, осуществляется за счет денежных средств, удержанных Оператором в целях оказания Услуг.

7.10. В случае отказа Пользователя от Заказа по причине некачественного, испорченного, остывшего или несоответствующего описанию Товара, если эти обстоятельства возникли по вине Курьера, привлеченного Партнером, Партнер возмещает Пользователю стоимость Заказа и фиксирует такой отказ в Бизнес-кабинете. Обстоятельства отказа от Заказа по вине Курьера

обрабатываются Оператором в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. По итогам каждого месяца Оператор формирует сводный отчет по всем случаям отказа от Заказа по вине Курьера и направляет его на согласование Партнеру. После согласования указанного отчета Партнер выставляет Оператору счет на возмещение денежных средств, удержанных за отказ от Заказа по вине Курьера.

7.11. Порядок возврата Товаров:

7.11.1. Пользователь может вернуть Товар в следующих случаях:

- Если по вине Курьера была повреждена упаковка Товара, был доставлен не тот Товар, был нарушен температурный режим;

- Если по вине сборщика Товара или Партнера доставлены не все Товары или доставлен испорченный Товар.

7.11.2. Возврат Товара возможен только при условии фотофиксации Пользователем дефектов Товара и иных оснований для возврата в момент их выявления.

7.11.3. Возврат не предусмотрен для Товара с коротким сроком годности, если его оставшийся срок годности составляет менее 1/3 (одной трети) об общего срока годности такого Товара. К категории такого Товара относится молочная продукция, свежие овощи и фрукты, мясо, курица, рыба и хлебобулочные изделия.

7.11.4. В случае если Пользователь отказывается от Товара без указания причин такого отказа или если указанные Пользователем причины не указаны в п. 7.11.1 настоящей Оферты, возврат Товара не производится.

7.11.5. Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в принятии возврата Товара и возвращении денежных средств, оплаченных за такой Товар.

7.12. В случае, если стоимость Товара, сообщенная Пользователю Партнером при Заказе, отличается от стоимости конкретного Товара (в связи с корректировками весовых товаров, а также возможным фактическим отсутствием Товаров в магазине и связанной с ним заменой товаров), Партнер обязуется связаться с Пользователем для получения соответствующих инструкций. При согласовании замены Товара в Заказе или в случае увеличения стоимости конкретного Товара в Заказе Пользователь обязуется доплатить необходимую сумму. Если Партнеру не удалось связаться с Пользователем, такой Товар считается исключенным из Заказа. Окончательный состав Заказа в случае его изменения по правилам, предусмотренным выше, отображается в Сервисе в личном кабинете Пользователя. В таком случае окончательная оплата Заказа происходит в момент Доставки Заказа.

8. СТАНДАРТЫ СЕРВИСА

8.1. Настоящие Стандарты Сервиса (далее — «**Стандарты**») являются неотъемлемой частью Оферты. Их соблюдение обязательно для всех Партнеров, осуществивших Акцепт Оферты.

8.2. Стандарты направлены на обеспечение высокого и единообразного качества обслуживания Пользователей, формирование прозрачной системы оценки работы Партнеров и создание равных конкурентных условий для всех участников Сервиса.

8.3. Незнание или непонимание Партнером положений настоящих Стандартов не освобождает его от ответственности за их нарушение.

8.4. Партнер обязан обеспечить доступность своих Товаров для заказа Пользователями в течение всего заявленного в Бизнес-кабинете рабочего времени.

8.5. Изменение графика работы (временное или постоянное) должно быть отражено в Бизнес-кабинете не позднее чем за 24 часа до вступления изменений в силу.

8.6. Внеплановое закрытие точки (авария, отсутствие товара, форс-мажор) подлежит немедленному отражению в Бизнес-кабинете с проставлением статуса «Не работает».

8.7. Нахождение Партнера в статусе «Открыто» при фактической невозможности исполнения Заказов признается нарушением Стандартов и влечет применение штрафных санкций в соответствии с п. 9.3 Оферты.

8.8. Партнер обязан подтвердить каждый поступивший Заказ в течение 5 (пяти) минут с момента его отображения в Бизнес-кабинете. Подтверждение осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Бизнес-кабинета. Отсутствие подтверждения в установленный срок автоматически фиксируется системой как «Отказ от Заказа».

8.9. Стандарт времени сборки (готовности) Заказа:

8.9.1. Партнер обязан собрать и подготовить к передаче Курьеру весь Товар в сроки, установленные настоящими Стандартами для соответствующей категории.

8.9.2. Отсчет времени сборки начинается с момента подтверждения Заказа Партнером.

8.9.3. Превышение срока сборки более чем на 5 (пять) минут фиксируется как «Несвоевременная сборка».

8.10. Стандарт передачи Заказа Курьеру:

8.10.1. Партнер обязан немедленно, без задержек, передать собранный и упакованный Заказ Курьеру при его прибытии на точку выдачи.

8.10.2. Максимальное время ожидания Курьера у точки выдачи не должно превышать 5 (пять) минут.

8.10.3. Заказ считается переданным с момента фиксации статуса «Передан курьеру» в Бизнес-кабинете.

8.10.4. Партнер несет ответственность за сохранность и качество Товара до момента фактической передачи Заказа Курьеру.

8.10.5. Партнер не вправе передавать Курьеру Товар частично (по частям), за исключением случаев, когда такая возможность предусмотрена функционалом Сервиса и согласована с Оператором.

8.11. Стандарт упаковки и маркировки:

8.11.1. Каждый Заказ должен быть упакован способом, обеспечивающим:

- сохранность товарного вида;
- невозможность несанкционированного доступа к содержимому;
- температурный режим (для товаров, требующих особых условий хранения);
- герметичность (для жидких и сыпучих продуктов).

8.11.2. Запрещается передача Товара в поврежденной, грязной, не обеспечивающей сохранность упаковке.

8.11.3. На упаковке должен быть четко указан номер Заказа (стикер, маркер или распечатанная накладная).

8.12. Стандарт работы с отзывами и рейтингом:

8.12.1. Партнер обязуется рассматривать все поступившие через Сервис отзывы и оценки Пользователей.

8.12.2. Партнеру запрещено:

- искажать содержание отзывов;
- некорректно общаться с Пользователями (оскорблять, угрожать, нецензурно выражаться и прочее);
- предпринимать действия, направленные на искусственное завышение собственного рейтинга (накрутка).

8.12.3. Партнер вправе направить Оператору мотивированное возражение на отзыв. Оператор оставляет за собой право удалить отзыв в случае явного нарушения правил платформы.

8.13. Стандарт формирования рейтинга Партнера:

8.13.1. Рейтинг Партнера рассчитывается автоматически на ежедневной основе и влияет на приоритет отображения Торговой точки в Сервисе.

8.13.2. Рейтинг Партнера формируется на основе следующих факторов в совокупности:

- % своевременно собранных Заказов;
- количества возвратов по вине партнёра;
- средней оценки от клиентов;
- частоты отмен Заказов после подтверждения.

8.13.3. Партнеры, имеющие более высокий рейтинг и получившие приоритет в отображении Торговой точки в Сервисе, получают:

- размещение Торговой точки в начале списка в своей категории Товаров;
- платные и бесплатные рекламные блоки в разделе «Главная страница»;
- публикацию в Сторис в разделе «Доставка»;
- возможность участия в акциях (без дополнительной оплаты).

8.14. Стандарты для Партнеров, реализующих Товар категории «Готовая еда»:

8.14.1. Партнеры обязаны использовать упаковку, обеспечивающую сохранение температуры горячих блюд на время Доставки.

8.14.2. Не допускается передача Товара с истекшим сроком годности (хранения) или с нарушением целостности упаковки. Максимально допустимое время хранения готового блюда составляет 45 минут.

8.15. Стандарты для Партнеров, реализующих Товар категории «Магазин»:

8.15.1. Партнеры обязаны осуществлять проверку срока годности и внешнего вида товара при сборке Заказа.

8.15.2. Партнеры несут ответственность за замену товара ненадлежащего качества.

8.16. Стандарты для Партнеров, реализующих Товар категории «Аптеки»:

8.16.1. Партнерам запрещается реализация через Сервис рецептурных лекарственных препаратов.

8.16.2. Партнеры обязаны осуществлять проверку срока годности при сборке.

8.16.3. Возврат денежных средств за лекарственный препарат ненадлежащего качества (в том числе с истекшим сроком годности) производится Партнером в полном объеме, даже если упаковка была вскрыта.

8.17. Стандарты для Партнеров, реализующих Товар категории «Зоомагазины»:

8.17.1. Партнерам запрещается доставка через Сервис живых животных.

8.17.2. Крупногабаритный товар и корма весом более 2 кг не подлежат доставке через Сервис.

8.17.3. Хрупкие товары (аквариумы, террариумы и т.п.) принимаются к доставке только при наличии специальной защитной упаковки и объеме не более 30 литров.

8.18. Оператор осуществляет контроль соблюдения Стандартов следующими способами:

- автоматическая фиксация метрик в Бизнес-кабинете;
- анализ обращений и жалоб Пользователей;
- контрольные закупки (тайный покупатель);
- запрос фотоотчета о качестве сборки/упаковки.

8.19. При выявлении нарушения Оператор вправе:

- зафиксировать нарушение в Бизнес-кабинете Партнера;
- применить штрафные санкции согласно разделу 9 настоящей Оферты;
- приостановить оказание Услуг (п. 9.4 Оферты);
- расторгнуть Договор (п. 9.6 Оферты).

8.20. Партнер вправе оспорить зафиксированное нарушение, направив мотивированные возражения через Бизнес-кабинет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента фиксации.

8.21. Оператор вправе изменять и дополнять настоящие Стандарты в одностороннем порядке в соответствии с п. 12.1 Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и законодательством РФ.

9.2. Партнер несет полную ответственность:

- за качество, безопасность, сроки годности и легальность реализуемого Товара;
- за достоверность информации, содержащейся в Материалах;
- за соблюдение прав третьих лиц, включая права потребителей;
- за соблюдение требований законодательства о персональных данных в части полученных от Оператора данных Пользователей.

9.3. Оператор вправе применить к Партнеру следующие меры ответственности:

9.3.1. За несвоевременную сборку Заказа (превышение срока готовности более чем на 5 минут) более 3 раз в неделю Партнер оплачивает штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый последующий случай.

9.3.2. За указание недостоверной информации о Товаре (составе, весе, сроке годности и иных характеристиках) Партнер оплачивает штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей за каждый случай нарушения.

9.3.3. За отказ от подтвержденного Заказа без уважительной причины (после подтверждения сборки Заказа) Партнер оплачивает штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей за каждый случай нарушения.

9.3.4. За нарушение санитарных норм, в том числе доставку испорченного или просроченного Товара, Партнер оплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

9.3.5. За предоставление ложных данных при регистрации Бизнес-кабинета или в реквизитах Партнер оплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. В случае указания Партнером ложных данных при регистрации Оператор имеет право расторгнуть договор с Партнером в одностороннем порядке.

9.3.6. За размещение в Заказе листовок, визиток и иных материалов, призывающих Пользователей осуществить Заказ без использования Сервиса, или иные аналогичные действия, предполагающие отказ Пользователей от использования Сервиса, Партнер оплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

9.3.7. За предоставление недостоверной информации о Товаре, повлекшей причинение вреда жизни и здоровью Пользователя (потребителя), Партнер оплачивает штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

9.3.8. За неправомерное использование персональных данных Пользователей Партнер оплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. В случае если неправомерное использование персональных данных Пользователей привело к причинению вреда деловой репутации Оператора, Партнер несет ответственность в размере документально подтвержденного реального ущерба, причиненного Оператору.

9.4. В случае совершения Партнером нарушений, указанных в п. 9.3. настоящей Оферты, более 3, но менее 5 раз в неделю, Оператор вправе приостановить оказание Услуг на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

9.5. В случае получения Оператором более 5 подтвержденных жалоб Пользователей (потребителей) на качество Товара, Оператор вправе приостановить оказание Услуг соответствующему Партнеру на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

9.6. В случае совершения Партнером нарушений, указанных в п. 9.3. настоящей Оферты, более 5 раз в неделю Оператор вправе расторгнуть Договор с Партнером в одностороннем порядке.

9.7. Приостановление оказания Услуг и расторжение Договора не освобождает Партнера от обязанности оплатить штрафы, предусмотренные п. 9.3. настоящей Оферты.

9.8. Повторное подключение к Сервису Партнера, оказание Услуг которому было приостановлено в соответствии с п. 9.4 – 9.6 настоящей Оферты, возможно не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента приостановления в случае устранения Партнером допущенных нарушений, оплаты начисленных штрафов и получения дополнительного согласия Оператора.

9.9. Партнер несет ответственность в полном объеме за:

9.9.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов или информации, указываемой Партнером при предложении Товара в Сервисе;

9.9.2. достоверность сведений, указанных им при заполнении Бизнес-кабинета, достоверность сведений, указанных в Материалах или информации, указанной о Товаре.

9.10. Принимая во внимание условия п.9.9 настоящей Оферты, Партнер обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов или информации, указанной при предложении Товара, в связи с их размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Оператору в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Партнера или информации, указанной при предложении Товара, по Договору. В случае если содержание, форма и/или размещение Материалов Партнера или информации, указанной при предложении Товара, по Договору явилось основанием для предъявления к Оператору предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Партнер обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания Материалов или информации, указанной при предложении Товара, содействовать Оператору в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Оператору вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения Материалов Партнера или информации, указанной при предложении Товара.

9.11. В случае выявления Оператором нарушений, предусмотренных настоящим разделом, Оператор направляет Партнеру информацию о Заказе с нарушением, с указанием содержания нарушения. Партнер обязан предоставить доказательства отсутствия нарушений со своей стороны в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

9.12. В случае неисполнения Партнером вышеуказанной обязанности, либо если представленные Партнером материалы не будут содержать доказательств отсутствия нарушений со стороны Партнера, Оператор вправе удержать соответствующую сумму штрафа из суммы денежных средств, полученных Оператором в результате исполнения Поручения в соответствии с разделом 5 Оферты.

9.13. В случае несогласия с удержанием, либо если Партнер не представил ранее доказательства отсутствия нарушений со своей стороны, Партнер вправе обратиться к Оператору с заявлением о несогласии с произведенными удержаниями с приложением доказательств, подтверждающих отсутствие вины Партнера, в следующем порядке:

9.13.1. Партнер вправе оспорить штрафы по Заказам с нарушениями в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Отчета, содержащего информацию об удержаниях, за период, в котором произошло нарушение.

9.13.2. Факт наличия или отсутствия вины Партнера устанавливается Оператором с учетом информации и материалов, полученных от Пользователя, Партнера и Курьера, а также иной имеющейся информации, самостоятельно. При этом мнение Оператора при установлении указанного факта имеет приоритетное значение, и является обязательным для учета Партнером.

9.13.3. В случае удовлетворения заявления Партнера Оператор проводит корректировку произведенных удержаний. Оператор не принимает заявления о несогласии с произведенными удержаниями, поданные позднее вышеуказанного срока.

9.13.4. Итоговое решение о применении штрафа с учетом п. 9.13. будет отражено в следующем Отчете.

9.14. Уплата неустойки (штрафа), предусмотренной настоящим разделом, не освобождает Партнера от обязанности возместить Оператору убытки, причиненные таким нарушением, в полной сумме сверх неустойки.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при исполнении Договора.

10.2. В части обработки персональных данных Пользователей и уполномоченных лиц Партнера Стороны руководствуются Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных Оператора, размещенной по адресу: https://sakhpost.ru/documents/privacy.

10.3. Для целей исполнения Заказа Оператор предоставляет Партнеру следующие персональные данные Пользователей:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес доставки Заказа.

10.4. Партнер обязуется:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей;
- обрабатывать их только в целях исполнения Заказа;
- не передавать третьим лицам;
- обеспечить их безопасность;
- по требованию Оператора уничтожить их.

10.5. Стороны подтверждают, что Оператор и Партнер являются самостоятельными операторами персональных данных Пользователей и обрабатывают их на законных основаниях (Оператор – на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных, Партнер – в целях исполнения договоров купли-продажи Товаров, заключенных с Пользователями посредством Сервиса).

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет отправителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения Оператора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента размещения новой редакции Оферты по адресу, указанному в разделе 1, если иной срок не установлен в самой редакции.

12.2. Партнер, продолжающий использование Сервиса после вступления изменений в силу, считается согласившимся с ними.

12.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Партнера, указанный им при заполнении Бизнес-кабинета, с адреса электронной почты Оператора, указанного в разделе 13 Оферты в случае, если получателем является Партнер, и

б) на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 13 Оферты, с адреса электронной почты Партнера, указанного им при заполнении Бизнес-кабинета;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.4. Договор считается заключенным с момента Акцепта и действует до расторжения одной из Сторон. Сторона вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону за 14 (четырнадцать) календарных дней.

12.5. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.6. Оператор не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества, Заказ которого оформлен Пользователем на Сервисе.

12.7. Партнер не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Оператора. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Партнера. При этом Оператор вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного уведомления (согласования) Партнера.

12.8. Стороны договорились, что под режимом работы Партнера понимается время приема Партнером Заказов, указанное Партнером в Бизнес-кабинете, или сообщенное Партнером Оператору иным способом, предусмотренным Договором.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Сахпост»
ОГРН: 1256500004331
ИНН/КПП: 6500025886 / 650001001
Юридический адрес: 693004, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева М.А., д. 69
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810710001997453
Банк АО «ТБанк»
К/с 30101810145250000974
БИК 044525974
Адрес электронной почты для связи: info@sakhpost.com